



Accompagner des élèves présentant des troubles du
comportement et de la conduite

Partage d'expériences autour de 10 situations concrètes

**Selon vos établissements : maternelle,
primaire, collège,...**

l'âge de l'élève,

les difficultés rencontrées,

des initiatives que vous avez prises,

les solutions trouvées en équipe

Situation 1 : accueil d'un élève TCC qui ne va pas bien en arrivant le matin à l'école.

MATERNELLE	ELEMENTAIRE	COLLEGE/LYCEE
<p>Rituel : accueil puis jeu avec un petit groupe</p> <p>Utiliser des émoticônes pour que l'enfant puisse exprimer son état émotionnel si il ne peut pas mettre de mots.</p> <p>Indice : le doudou (garder le doudou = pas disponible pour investir une autre tâche)</p>	<p>Temps d'écoute : élève dit ce qui ne va pas</p> <p>Rassurer : geste physique, donner la main, ...</p> <p>Approche positive : valoriser, renvoyer du positive « tu as un beau chapeau »</p> <p>Rituel : avant de rentrer puis en début de classe : ranger les manteau, faire le calendrier, annoncer l'emploi du temps</p>	<p>Rituel du matin : comment allez-vous ? Comment tu te sens ? Pour pouvoir prendre en compte son état</p> <p>Rituel d'accueil : permet de réguler des évènements de la veille, rassurer/inquiétudes (né pas compris qqc la veille)</p>
<p>Prendre en compte le jeune individuellement</p> <p>Préparer, annoncer l'emploi du temps : pour limiter les angoisses, les inquiétudes</p> <p>Référence : film « Ma vie de courgette »</p> <p>NB : ce temps d'accueil, de rituel permet aussi de prendre en compte ses propres émotions d'adulte (il y a des jours où on n'est plus fatigué, plus sensible...)</p> <p>Ce temps de rituel permet aussi aux élèves de prendre en compte l'autre, l'adulte entre autre (par cet échange, ils apprennent à observer l'autre, être vigilant)</p>		

Situation 2 : que faire avec un élève qui refuse tout ?

MATERNELLE	ELEMENTAIRE	COLLEGE/ LYCEE
<p>Initier l'envie de faire en montrant un élève qui fait</p> <p>Stratégie possible : faire celui qui ne sait pas, qui n'y arrive pas. Cela peut donner envie à l'enfant de faire, de montrer, de dire...</p> <p>L'enfant semble ne pas faire mais finalement, tout en faisant autre chose (jouer avec ses voitures), il regarde ce que l'AVS fait.</p>	<p>Pouvoir différer la tâche proposée Quand il est prêt, il faut revenir</p> <p>Refus peut cacher une peur de la difficulté : rassurer</p> <p>Utiliser une « carotte » : faire un jeu quand l'activité sera faite</p> <p>Accepter un temps de « latence » avant que l'élève se saisisse de l'aide</p> <p>Montrer, faire peut inciter à faire</p>	<p>Ne pas insister auprès d'un élève qui refuse l'aide : peut accepter plus tard</p> <p>Le jeune peut être un peu « jaloux » que l'AVS s'occupe d'un autre élève</p> <p>Créer une dynamique de groupe pour contourner le fait que la présence de l'AVS en classe peut stigmatiser le jeune</p>
<p>Refus est souvent signe d'une angoisse, une peur de ne pas y arriver :-> renforcer, valoriser</p> <p>Contractualiser : faire le travail et utiliser un « renforcateur » (= une carotte)</p> <p>Accepter que l'élève ne fasse pas</p> <p>On apprend autant en regardant qu'en faisant : montrer, faire avec</p> <p>Emploi du temps visuel avec succession de tous les temps et activités balisées</p> <p>Etre très humble : se contenter de petites réussites</p> <p>Travailler en petit groupe : ça évite l'exclusion, le sentiment de marginalisation</p> <p>Si besoin de bouger : balle anti-stress, élastique, carnet pour gribouiller (à expliquer)</p> <p>Tisser la relation AVS/jeune</p>		

Situation 3 : que faire lors d'un conflit avec cet élève au sein de l'école ?

MATERNELLE	ELEMENTAIRE	COLLEGE/LYCEE
<p>Travailler avec la famille : se mettre d'accord, cohérence, rendre explicite des règles communes</p> <p>Acquisition des « codes sociaux » : apprendre que pousser, taper n'est pas jouer</p> <p>Dire à quoi sert : les dents servent à...</p>	<p>Outil : Cahier de régulation entre enfants</p> <p>Isoler si besoin pour retour au calme</p> <p>Récréation : à aménager. La cour, le mouvement, le bruit, l'environnement peut ne pas convenir à certains élèves</p>	<p>Médiation</p> <p>Observer, analyser les regards, les insultes : le regard est souvent la première provocation</p>
<p>Nuance entre règle et loi : ne travaille pas (c'est la règle), agression physique (c'est la loi). Reprendre les écarts à la loi : ne pas laisser passer. Rappel des lois : insister, persévérer. Réfléchir à une sanction (à graduer)</p> <p>Insulte : « tu peux le penser mais tu ne peux pas me le dire comme ça »</p> <p>Analyser notre réaction, nos gestes, nos regards</p> <p>Dans les situations extrêmes : on intervient pour protéger</p> <p>Si possible, intervenir à plusieurs : demander de l'aide</p> <p>Référer à l'enseignant dans le travail de liaison avec les familles</p>		

Situation 4 : être en relation avec la famille de l'élève

TCC

MATERNELLE	ELEMENTAIRE	COLLEGE/LYCEE
<p>Cahier de médiation avec la famille Echange toujours médiatisé avec un enseignant Idée : AVS dit à l'enseignant et l'enseignant note le cahier de liaison et rencontre parents avec l'AVS Ne pas attendre qu'il y ait conflit entre école et famille (de personne à personne) : médiateur (une autre personne de l'école) Dans l'échange : commencer par du positif et finir par du positif (on a tendance à ne relater que ce qui ne va pas) Etre vigilant : les parents ne savent pas toujours l'origine des difficultés de l'enfant. Les parents culpabilisent</p>		

Situation 5 : les qualités requises pour accompagner un élève TCC. Pourquoi?

MATERNELLE	ELEMENTAIRE	PRIMAIRE
<p>Patience Empathie Ecoute Bienveillance . Observation – Analyse Etre accueillant être disponible Confiance en soi (être conscient de ses points faibles et ses points forts ; accepter d'en parler) Travailler relais : pouvoir demander de l'aide, accepter de ne pas avoir réponse à tout Avoir de l'humour, avoir de l'imagination Utiliser des gestes pour communiquer (regards, expressions du visage) Optimisme : l'élève peut évoluer (concept d'éducabilité), penser que des progrès sont possibles Valoriser les bons comportements (bons points, ...) Renvoyer de la gratitude (boîte à message)</p>		

Situation 6 : réintégrer l'élève TCC après un passage à l'acte

MATERNELLE	ELEMENTAIRE	COLLEGE/LYCEE
Dessin, coloriage d'excuse	Ecrire une lettre d'excuse à l'élève	
<p>Vigilance : ne pas se cristalliser sur l'acte passé</p> <p>Associer le jeune aux conséquences de ses actes (aller prévenir l'homme d'entretien du carreau cassé)</p> <p>Penser à une sanction en lien avec l'acte posé</p> <p>Régulation par le groupe : mettre en place un débat, conseils d'élèves (le groupe doit savoir qu'il y a eu sanction)</p>		

Situation 7 : intervenir en cas de crise.

MATERNELLE	PRIMAIRE	COLLEGE/LYCEE

Situation 8 : repérer les signes et désamorcer.

MATERNELLE	PRIMAIRE	COLLEGE/LYCEE
Ecouter une histoire, regarder images, paysage...		Aller en BCD, à l'infirmerie : trouver des relais pour éviter le 100% de collectif
Signes : regard, comportements (agitation)		
Désamorcer :		
<ul style="list-style-type: none">- Lever l'exigence de travail- Donne possibilité de sortir du groupe (en lien avec l'enseignant)- Bien connaître le jeune (apprécie-t-il d'être touché, qu'on lui parle?...- Faire intervenir un tiers (infirmière du collège)- Détourner son attention- Présenter les activités en laissant des alternatives, du choix (faire les exercices dans l'ordre qu'il veut)		

Situation 9 : quelles sont vos personnes ressources?

MATERNELLE	PRIMAIRE	COLLEGE/LYCEE
ATSEM		Principal, principal adjoint Infirmière
Autre AVS Equipe enseignante Enseignant référent Enseignant spécialisé du Pôle pédagogique pour le Handicap PARENTS Psychologue scolaire Partenaires (SESSAD, CAMSP, PMI...)		

Situation 10: Quels supports ou activités pour éviter la crise

MATERNELLE	PRIMAIRE	COLLEGE/LYCEE
<p>Respirer la bouche ouverte (montrer, faire avec) Respirer + monter descendre les bras : livre + CD « Calme et attentif comme une grenouille », application « Petit bambou » Auto-massages des tempes ou autre... Sablier, bulle d'huile dans sablier Souffler dans bulles de savon</p> <p>Pousser un mur, toucher qqc de solide S'étirer Courir Proposer un masque Ecouter de la musique, la vibration d'un instrument (triangle) Balles anti-stress Gomme : objets à triturer</p>		

Accompagner ces élèves à l'école

Repérer les points forts de l'élève :

- Connaître ses centres d'intérêt
- S'appuyer sur ses réussites
- Observer et verbaliser les progrès si petits soient-ils

S'interroger sur les situations qui posent problème à cet élève :

- A quel moment ?
- A quelle fréquence?
- Dans quel lieu ?
- Avec qui?
- Quelles activités ?

Des aménagements possibles sur les temps informels

Les récréations

- Aménager la durée de récréation.
- Délimiter des espaces de jeux.
- Réduire les temps collectifs.
- Prévoir un endroit ressource sécurisant

La cantine / les activités périscolaires / les transports

- Prévenir et échanger régulièrement avec le personnel encadrant
- Favoriser la cohérence d'équipe et la communication : outils communs avec la famille et l'élève
- Aménager l'horaire en fonction de l'affluence à la cantine ou au self
- Prévoir un accompagnement sur ce temps
- Réfléchir à une autre organisation avec les partenaires

Des aménagements possibles dans l'établissement

- Réfléchir en équipe et/ou avec les partenaires à l'accueil de l'élève à l'aménagement de l'emploi du temps
- Définir un protocole d'actions en cas de crise.

Des aménagements possibles en classe

- **Les règles de vie : cadre et sécurité**

- Valoriser les comportements positifs
- Réfléchir avec l'enseignant à des sanctions « réparation », éviter les punitions et les exclusions à répétition, penser en terme de « besoins »

- **Les habilités sociales : l'appartenance à un groupe, la relation à l'autre**

- Maintenir une relation de respect et de politesse
- Etre explicite : avoir des messages clairs et courts.
- Etre vigilant sur les émotions de l'élève : « Je vois que tu ne vas pas bien... » l'aider à nommer, verbaliser à sa place, ...
- Travailler la relation à l'autre au travers de situations de jeux, de rituels

• **L'organisation spatiale et matérielle de la classe**

- quels outils pour quelles tâches
- un espace de travail
- choix stratégique de la place dans la classe

• **Les repères dans le temps**

- Présenter un support visuel : emploi du temps ritualisé (à la séance, journée, semaine,...)
- Utiliser un sablier, un chronomètre pour matérialiser la durée des activités.
- Anticiper les changements (absence prévue, présence de remplaçant,...)
- Aider à planifier la tâche, la durée de la tâche

- **La tâche**

- Favoriser l'autonomie
- Fractionner les exercices (1 consigne à la fois, découper, cacher,...)
- Négocier la quantité d'écrit : écrire à sa place, utiliser un PC, avoir la trace écrite (clé USB, photocopie,...)